



# تقرير الاستدامة لمصرف الاستثمار الإسلامي 2021-1



## 1- استراتيجية الاستدامة

### 2- نظرة عامة على اداء جانب الاستدامة

بسبب التطور الكبير الذي شهدته بيئة الاعمال في السنوات الاخيرة أصبح موضوع الاستدامة في المؤسسات المالية وخاصة المصارف (سواء كانت تجارية او اسلامية) أحد مؤشرات الاداء الذي لم يعد يقتصر على الجانب المالي فقط بل تعداه الى مدى مساهمتها في تحقيق الاستدامة المتمثلة بالمحافظة على البيئة وتحقيق الرفاهية الاجتماعية وتطوير الاقتصاد بجانب تفعيل دور الحوكمة. ولهذا ينبغي على المصارف تحسين الافصاح وتحقيق الشفافية وتعزيز ثقة المستثمرين التي تعد من العوامل الرئيسية لاستمراريتها ونجاحها وتأتي هذه الثقة للمستثمرين من خلال تزويدهم بالمعلومات الكاملة عن استثماراتهم ومستقبلها ومعرفة كافة الظروف المحيطة بهذه الاستثمارات اي عن طريق الافصاح الجوهري عن المعلومات المالية وغير المالية وتحقيق الشفافية ومدى الالتزام بالمعايير والقوانين ذات العلاقة ومن ضمنها الالتزام بمختلف الانشطة التي تتبني مفهوم الاستدامة للعمل في إطار الشفافية وحماية حقوق المجتمع.

ومن وجهة نظر مصرفية، فان ابعاد الاستدامة الثلاثة ليست مستقلة عن بعضها بل انها مكملة لبعضها الاخر لتحقيق هدف الاستدامة الشاملة وضمان استمرار المؤسسة المالية وتعظيم قيمتها وزيادة قدرتها التنافسية بما لا يؤثر على الموارد الطبيعية والبيئية المختلفة، والمخطط التالي يوضح الية الترابط بين الابعاد الثلاثة لاستدامة المؤسسة المالية.



شكل (1) ابعاد الاستدامة التي تحقق الاستدامة الشاملة

## 1-2 البعد الاقتصادي:

لقد حظي مفهوم التنمية الاقتصادية المستدامة باهتمام متزايد خلال السنوات الاخيرة من الشركات والمؤسسات المالية نظرا للتأثير الاقتصادي الكبير في البيئة والمجتمع ونتيجة للنمو الاقتصادي المتزايد وخاصة في قطاع الصناعة والانبعاثات الناتجة عنه ولما له من تأثير سلبي على البيئة أصبح هنالك قلق شديد من الناس بسبب تلوث الهواء والماء اضافة الى استنزاف الموارد الطبيعية لذلك توجب على هذه المؤسسات الحد من تأثير النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة وحماية حقوق الاجيال القادمة. والجدول التالي يبين نظرة عامة على اداء المصرف ضمن البعد الاقتصادي

الجدول رقم (١) نظرة عامة على أداء الجانب الاقتصادي

الوصف / السنة	2018	2019	2020
الإيرادات التشغيلية للمصرف	730,843,785	8,390,814,309	11,492,375,957
صافي الربح المصرفي	(1,124,904,346)	3,199,483,119	5,404,539,677
اداء الجانب الاقتصادي المتعلق بالاستدامة			
المنتجات التي تلي معايير الأنشطة التجارية المستدامة	.....	.....	.....

## 2-2 البعد البيئي:

يرتبط بالمعلومات المتعلقة بتأثير أنشطة المصرف على البيئة وكيفية قياسها والافصاح عنها والهدف منها هو تحسين الاداء المؤسسي في الاستدامة البيئية على المدى البعيد عن طريق انظمة الادارة في المصرف التي يمكن عدّها كاداة جديدة في الاستدامة البيئية, لذلك يمكن ان نعد التحدي البيئي الذي يواجه المؤسسات المالية بصورة عامة هو كيفية وضع الخطط الاستراتيجية من المتخصصين لديها في المحافظة على الموارد الطبيعية ومكافحة تلوث الماء والهواء وجميع الامور المتعلقة بالبيئة لان هذه العملية لم تعد تقتصر على جهة او فئة معينة بل اصبحت مسؤولية التدهور البيئي في جميع انحاء العالم مسؤولية استراتيجية تحتاج الى اهتمام جدي وموضوعي من الجميع, ويمكن تقييم اداء المصرف ضمن هذا البعد كالآتي:

- الأنشطة الداخلية: سعى المصرف الى الاستغلال الامثل لمصادر الطاقة وذلك بتطبيق معايير الابنية الخضراء في بنيته الجديدة اذ اعتمد على انظمة العزل الحراري لتقليل الهدر بالطاقة الكهربائية المطلوبة لتبريد وتدفئة المبني.

وفي المجال نفسه فقد عمل المصرف على تحويل انظمة التبريد من الانظمة القديمة ( Conventional air conditions ) والتي تصاحبها ضوضاء الصوت واستهلاك قدرات كهربائية عالية الى الانظمة الحديثة في التبريد (Central cooling units)

تستخدم الانظمة الحديثة في التبريد طاقة أقل بنسبة 30% إلى 50% لإنتاج نفس كمية التبريد مثل مكيفات الهواء المصنوعة في منتصف السبعينيات. ان عملية استبدال انظمة التبريد القديمة التي انتهجها المصرف بالانظمة الحديثة ساهم بتوفير توفير 20% إلى 40% من تكاليف طاقة التبريد ما بين عامي 2018-2020. ومن الانشطة الداخلية الاخرى التي ساهم فيها المصرف بدعم البعد البيئي هو اعتماد التقنية في نقل المعلومات والوامر الادارية بين اقسام المصرف المختلفة عن طريق اعتماد (Share folder) وبذلك فقد اسهمت هذه الخطوة بتقليل الاعتماد على الورق بنسبة (.....) وهذا ما ينعكس على الكلف المصروفة في هذا المجال والتي تعادل (.....) دينار عراقي سنويا.

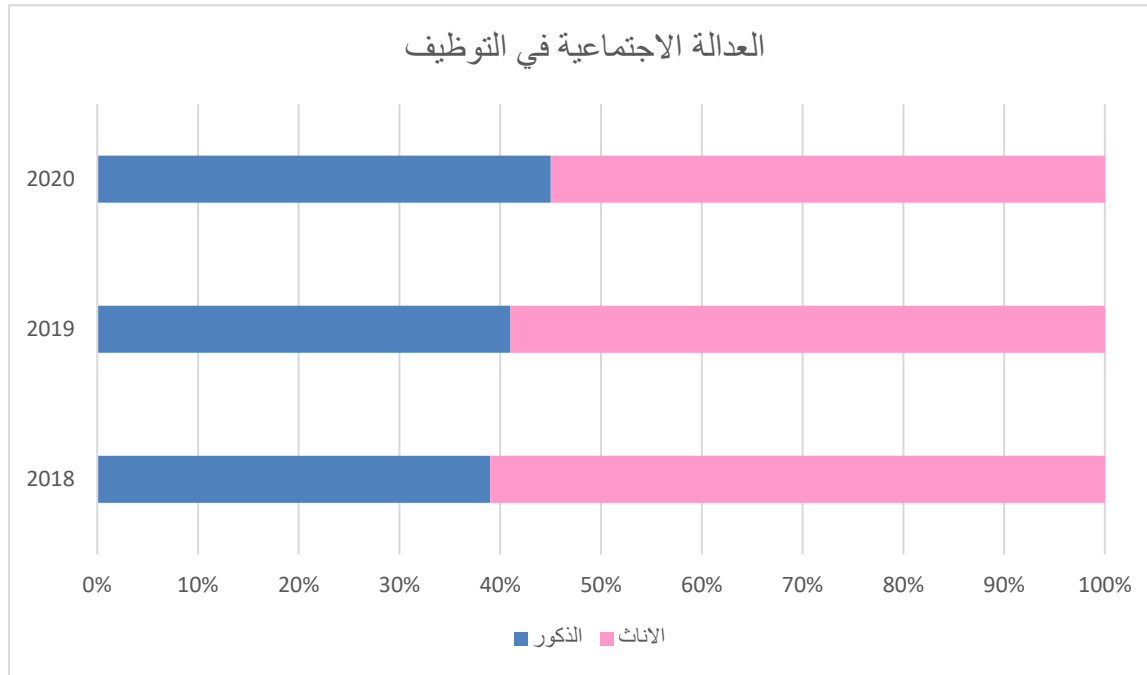
- تخصيص جزء من تمويل مبادرات البنك المركزي للأنشطة ذات التأثيرات البيئية العالية وهي كالاتي:
  - منح تمويلات تهتم بتطوير مزارع المواشي للحفاظ على النظام البيئي المتعلق بهذا الجانب
  - منح تمويلات تقلل من الاعتماد على المكائن وما يرافقها من تلوث بيئي مثل مشروع hand machine

### 3-2 البعد الاجتماعي:

يرتبط هذا المفهوم باهمية المعلومات المتعلقة بتاثير أنشطة المصرف المختلفة على المجتمع لكونه يهدف الى تحقيق العدالة الاجتماعية عن طريق توزيع الموارد الطبيعية والاقتصادية وتنمية الثقافات واحترام حقوق الانسان والتنوع والمشاركة والتي يمكن اعتبارها كمؤشرات للبعد الاجتماعي.

ويمكن تقييم اداء المصرف ضمن هذا البعد من خلال استعراض أنشطة المصرف المتعلقة بتمكين المنطقة والمجتمع واثاره الايجابية والجهود المبذولة لتقليل الاثار السلبية وهي كالاتي:

- الاداء الداخلي: سعى المصرف الى تحقيق العدالة الاجتماعية في التوظيف بعدم التمييز على اساس الجنس وكانت نسبة الذكور الى الاناث في عام 2018 (39%) وقد اصبحت هذه النسبة (45 & 41) لعامي 2019 و2020 على التوالي.



● إقامة الأنشطة ذات التأثير الاجتماعي العالي:

- عمل المصرف على إقامة دورات تطويرية للطلبة المتخرجين حديثا ويتم من خلالها تعريفهم بالهيكل التنظيمي للمصرف ومسار انتقال الاوامر الادارية بين الاقسام المختلفة وتعريفهم بمهام وكيفية عمل كل قسم من اقسام المصرف التنفيذية والرقابية ومنحهم شهادات مشاركة في نهاية الدورة. ان هذه الدورات تساهم في زيادة فرص العمل الطلاب المتخرجين حديثا، وقد بلغت عدد الدورات في عام 2019 (2) وفي عام 2020 (5) دورة.
- ومن هذه النشاطات تخصيص اموال لدعم المؤسسات الصحية اثناء جائحة كورونا، فقد خصص المصرف 100 مليون دينار في عام 2020 لهذا الغرض.
- اضافة الى التزام المصرف بتخصيص مبلغ شهري مقداره 6 مليون دينار عراقي لدعم مبادرات البنك المركزي المتعلقة بتمكين المجتمع ودعم مختلف المشاريع التي لها تأثير اجتماعي.
- تخصيص مبلغ 2 مليار من مبادرة البنك المركزي في عام 2019 لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومبلغ 1 مليار في عام 2020 (بسبب ظروف الجائحة وحالة الاغلاق) ومبلغ أكثر من 2 مليار في عام 2021.

➤ تحفيز الاطفال على تبني عادات مسؤولة من خلال الادخار والتوفير من خلال ترويجه لحساب (حصالتي) حساب التوفير للصغار. وهو حساب متوافق مع الشريعة الاسلامية يشجع الاباء على التوفير من اجل ابناءهم ويأتي مع مجموعة من الامتيازات الفريدة.

### 3- الملف الشخصي المختصر

#### 1-3 الرؤية والرسالة وقيمة استدامة المصرف:

- هدفنا منذ البداية لم يكن مزاحمة المصارف الاسلامية القائمة على الحصة الحالية للصيرفة الإسلامية من اجمالي الخدمات المصرفية في العراق، والتي لاتتجاوز نسب مئوية قليلة، وانما توسيع هذه الحصة لتواكب حجم الطلب المتنامي على هذا النوع من الصيرفة، وهذا لا يأتي بتكرار المنتجات الموجودة اصلا، وانما بادخال منتجات وخدمات جديدة قطعت اشواطاً كبيرة في الأسواق العالمية، لكن السوق العراقية ما زالت تفتقدها بما يسهم في دعم التنمية المستدامة بجميع مستوياتها
- رؤيتنا هي التزامنا منذ البداية برؤية واضحة، تقوم على طرح منتجات وخدمات جديدة لم تكن متوفرة من قبل في السوق العراقية، وتحقق الاهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المستدامة.
- رسالتنا هي العمل على ترسيخ قيم المنهج الاسلامي بالتعامل الحسن وفق احكام الشريعة الإسلامية لتنعكس على المجتمع.

#### 2-3 معلومات عن المصرف:

- الاسم: مصرف المستشار الاسلامي
- العنوان: لفرع الرئيسي: الكائن في بغداد - الكرادة / عرصات الهندية / مقابل جامع الخضيرى
- فرع البيان: الكائن في بغداد جامعة البيان
- فرع النجف - الكائن في محافظة النجف - شارع الكوفة بالقرب من هيئة استثمار النجف
- فرع البصرة - الكائن في محافظة البصرة - شارع مناوي باشا - مقابل فندق مناوي باشا.
- رقم الهاتف: 9647826557799 موبايل 6622 خدمة الزبائن
- عنوان البريد الإلكتروني: info@mib.iq
- الموقع الإلكتروني: /https://mib.iq

### 3-3 نطاق الاعمال المصرفية:

يتلخص نطاق الاعمال المصرفية بجدول رقم (2)

#### الجدول رقم (2) نطاق الاعمال المصرفية

كما في 31 كانون الاول		الموجودات
2019	2020	
91476565924	11686860839 3	نقد وارصدة لدى البنك المركزي
176174113	1364954940	ارصدة لدى البنوك والمؤسسات
62563917207	74422776305	تسهيلات ائتمانية مباشرة - صافي
26800000000	47000050000	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
10318404290	15652891089	ممتلكات ومعدات - صافي
2491115705	3280394050	موجودات اخرى (ارصدة مدين)
193826177239	258589674777	مجموع الموجودات
		<b>المطلوبات</b>
36105371323	33653651432	ودائع العملاء
3458427143	5689108568	تأمينات نقدية
400000000	4489788327	التخصيصات
1750000000	4460000000	قرض البنك المركزي
37800000	52818008000	مطلوبات اخرى
41751598466	101110556327	مجموع المطلوبات
		<b>حقوق المساهمين</b>
150000000000	150000000000	راس المال
159974156	430201140	احتياطي اجباري / الزامي
3039508963	8173821656	احتياطي رأسمالي / الفائض المتراكم
(1124904346)	(1124904346)	الخسائر المتراكمة
152074578773	157479118450	مجموع حقوق المساهمين

➤ عدد الموظفين بتصنيف يعتمد الجنس والوظيفة والعمر والتعليم حسب الجدول المرفقة

الجدول رقم (3) تصنيف الموظفين حسب العمر

العدد	الفئة العمرية
لا يوجد	20-15
28	30-20
19	40-30
11	50-40
4	60-50
4	60 فأكثر

الجدول رقم (4) تصنيف الموظفين حسب التحصيل الدراسي

العدد	التحصيل الدراسي
7	اعدادية فما دون
3	دبلوم
54	بكالوريوس
2	ماجستير

الجدول رقم (5) تصنيف الموظفين حسب العنوان الوظيفي

العدد	العنوان الوظيفي
1	مدير مفوض
1	معاون مدير مفوض
12	مدير قسم
2	معاون مدير قسم
3	ملاحظ اول
3	مدقق اول
6	ملاحظ
14	معاون ملاحظ
5	مبرمج

1	مهندس
3	محاسب
3	معاون محاسب
7	امين صندوق
2	خدمات
3	سائق

### 3-4 المنتجات والخدمات والانشطة التجارية:

➤ **خدمات الافراد:** وتشمل الحساب الجاري، حساب الادخار، حساب بشري، حساب حصالتي، حساب ازدهار، الخزائن الحديدية، تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، التمويل السكني.

**حساب التوفير (حصالتي) للأطفال:** يتوافق حساب التوفير اعلاه مع مبدا المضاربة حيث يكون الزبون هو " رب المال" ومصرف المستشار الاسلامي هو " المضارب ". يستثمر المصرف راس مال الزبون ضمن وعاء استثماري مشترك مع الحسابات الاخرى القائمة على مبدا المضاربة. يتم بعدها توزيع الارباح بين رب المال والمضارب حسب النسبة المتفق عليها.



**حساب الادخار (بشري):** حساب توفير يقدم للزبائن فرصة الفوز بجوائز نقدية (جوائز) يتم فتح حساب بشري بالدينار العراقي فقط مما يؤول الزبائن للفوز بالجوائز بشرط الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد في هذا الحساب اضافة الى الضوابط والمعايير الاخرى التي يحددها المصرف



**حساب الاستثمار (ازدهار):** يتم توزيع الارباح الحقيقية (بحد أعلى يساوي معدل الربح المتوقع) وفقا لهيكل متدرج يعتمد على أوزان معينة. تم توضيح معدلات الربح المتوقعة والاوزان المعتمدة عند تاريخ فتح الحساب في الملحق.



**برنامج تمويل (اقرا):** تمويل التعليم قسط رسوم دراسة ابنائك بسهولة ويسر بحلول تمويلية اسلامية  
عصرية ووفق الضوابط الشرعية.



**برنامج تمويل (خطوة):** تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة مصرف المستشار الاسلامي يقدم  
مجموعة من الحلول التمويلية الاسلامية العصرية التي تلائم احتياجات هذه الشريحة أو الفئة.



**برنامج تمويل (دارك):** تمويل العقارات والأراضي يقوم مصرف المستشار الاسلامي بتمويل  
العقارات والأراضي من خلال طرح أدوات تمويلية متعددة متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة  
الاسلامية والتي تناسب احتياجات ورغبات الزبائن.



**برنامج تمويل (شفاء):** تمويل العلاج تم تصميم هذا المنتج إيماناً من مصرف المستشار الاسلامي  
في تذليل كافة العقبات للزبائن الذين لا يملكون تأميناً صحياً و / أو الذين لا يغطي تأمينهم  
الصحي كافة نفقات العلاج، من خلال شبكة من المستشفيات المعتمدة وتقسيم نفقات العلاج  
بالسعر النقدي (منتج جعالة اسلامية) ووفق الضوابط الشرعية.



**برنامج تمويل (منزلي):** تمويل الأثاث والأجهزة الكهربائية يقدم مصرف المستشار الاسلامي  
أفضل الحلول التمويلية لتمويل الأثاث المنزلي والأجهزة الكهربائية بصيغ تتوافق مع أحكام  
الشريعة الإسلامية.



➤ **خدمات الشركات:** وتشمل الحسابات وادارة النقد، خدمات وتمويل التجارة، برامج التمويل

**برنامج (تمويل):** قطاع خاص - شركات لأن تلبية احتياجاتكم هي هدفنا الرئيسي، يقدم مصرف المستشار الإسلامي تمويل بصيغة المرابحة التي توفر لكم الحلول اللازمة لتمويل اعمالكم بما يتوافق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.



➤ **الخدمات التجارية:** وتشمل الحوالات الخارجية، الاعتمادات المستندية، السفاتج، نظام المقاصة الالكترونية، نظام التسوية المالية الانية.  
➤ **خدمات الدفع الالكتروني.:**

### 3-5 العضوية في الجمعيات:

➤ عضو في رابطة المصارف العراقية منذ عام 2018

### 4- بيان اعضاء مجلس الادارة

**يرفق بيانات اعضاء مجلس الادارة ولمحة عامة عن الانجازات والتحديات والاستراتيجيات التي تغطي الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية**

### 5- استدامة الحوكمة

يمثل هذا القسم التزام المصرف في اداء الحوكمة من خلال مراعاة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية

### 6- اداء الاستدامة

يلتزم المصرف ببناء ثقافة الاستدامة لجميع العاملين من اجل ضمان تحقيق اداء الاستدامة وان الخطوات التي اتخذتها ادارة المصرف على مستوى ابعاد الاستدامة الثلاثة (الاقتصادي والبيئي والاجتماعي) تكشف مدى التزامه بتحقيق هذا الاداء وهي على نحو الايجاز كالآتي:

- تصميم بناية مقر الادارة العامة بما يتوافق مع المعايير البيئية من خلال استخدام انظمة عزل حراري وصوتي تضمن تقليل التلوث وتقليل استخدام الطاقة لهذه الاغراض.
- اعتماد نظام الانارة الحديث LED لتقليل استهلاك الطاقة المطلوبة للإنارة مختلف المرافق في البناية
- نظرا لطبيعة العمل في هذا القطاع فان اعلى نسبة تلوث هي النفايات الورقية وقد عمل المصرف على تشجيع موظفيه على استخدام الانظمة الالكترونية في تبادل وتشارك المعلومات وكذلك تشجيع المتعاملين معه على استخدام التقنية الرقمية.

- يتابع المصرف عمل شعبة الخدمات والصيانة لضمان اجراء الصيانة الدورية لجميع المرافق الصحية والخدمية بما يضمن عدم اهدار الماء وكذلك يسعى المصرف الى استخدام صنابير الماء الحساسة لتقليل الهدر الحاصل اثناء الاستخدام.
- تخصيص الاموال لدعم مبادرات البنك المركزي العراقي ضمن برنامج تمكين المجتمع
- تحفيز الاطفال على تبني العادات المسؤولة من خلال الترويج لحساب الاطفال (حصالتي) وهو حساب ادخار متوافق مع احكام الشريعة الاسلامية.

## 7- الاداء الاقتصادي

ويتضمن وصف الاداء الاقتصادي في اخر ثلاث سنوات والذي يشمل مقارنة الاداء المستهدف، المحفظة، هدف التمويل او الاستثمار، الإيرادات، الأرباح والخسائر وكما موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (4) مقارنة الهدف والأداء أو المحفظة أو التمويل المستهدف أو الاستثمار والإيرادات والأرباح والخسائر

2020	2019	2018	الوصف / السنة
258,589,674,777	193,826,177,239	109,561,993,319	اجمالي الأصول
242,936,783,688	183,507,772,949	101,295,656,861	الأصول المنتجة
74,422,776,305	62,563,197,207	4,397,094,539	آئتمان / تمويل المصرف تمويل الطرف الثالث
11,492,375,957	8,390,814,309	730,843,785	الإيرادات التشغيلية
5,487,936,280	4,791,331,190	1,855,748,131	التكلفة التشغيلية
5,404,539,677	3,199,483,119	(1,124,904,346)	صافي الربح
مئوية الأداء بالمؤشرات % نسبة			
705%	177%	256%	الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال
-	-	-	الأصول غير المنتجة الى اجمالي الأصول المنتجة والأصول غير المنتجة
-	-	-	الأصول غير المنتجة الى اجمالي الأصول المنتجة
-	-	-	انخفاض قيمة الأصول المالية مقابل الأصول الإنتاجية
-	-	-	اجمالي القروض المتعثرة
-	-	-	صافي القروض المتعثرة
4%	4%	1%	العائد على الأصول
7%	6%	1%	العائد على حقوق الملكية

2.3%	1.9%	1.0%	هامش صافي الفائدة
209%	175%	39%	نسبة الكفاءة (نسبة الإيرادات / المصاريف)
221%	173%	47%	نسبة القرض الى الودائع

#### 8- الاداء الاجتماعي

- يلتزم المصرف بتقديم خدمات متساوية للمستهلكين من خلال تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة لكافة شرائح المجتمع ضمن مبادرة البنك المركزي العراقي وقد بلغت تمويلات هذه المشاريع 2 مليار دينار عراقي في عام 2019 ومليار دينار عراقي في 2020 وأكثر من 2 مليار في عام 2021.
- يلتزم المصارف باعتماد مبدأ تكافؤ الفرص فيما يخص العمالة ويكون التوظيف مبنياً على اعتماد الكفاءة. وكذلك يلتزم المصرف بالابتعاد عن العمل الجبري وعمل القاصرين دون السن القانوني وفقاً لقانون العمل العراقي.
- يلتزم المصرف بمنح العاملين مكافآت تشجيعية ومخصصات متنوعة بلغت قيمتها ما يقارب 200 مليون دينار في عام 2019 في حين انها بلغت ما يقارب 335 مليون دينار في عام 2020 اي بنسبة زيادة 68 % . كما وان المصرف ملتزم برفع النسبة المؤية لاجور الموظفين الدائمين بحيث تكون الاجور اعلى من الحدود الدنيا للاعمال المماثلة في القطاع المصرفي العراقي.
- يلتزم المصرف بتوفير بيئة عمل لائقة وامنة لجميع العاملين وتتضمن توفير غرفة للطعام ومصلى ومواقف للسيارات والدراجات وخزانات الاسعافات الاولية وكذلك الاهتمام بنظافة الحمامات ونصب اجهزة كشف الدخان وتوفير مطافئ الحريق ومخارج امنية لسلاسل الطوارئ.
- يلتزم المصرف بتطوير القدرات الذاتية للكوادر العاملة لدعم التمويل المستدام من خلال تحمله نفقات زجهم في دورات تطويرية على مدار السنة وقد بلغت نفقات التدريب والتاهيل لعام 2019 ما يقارب 12 مليون دينار عراقي في حين زادت هذه النفقات في عام 2020 وبلغت ما يقارب 146 مليون دينار وبنسبة زيادة عالية جداً.
- تمكين المجتمع:

- يتم استلام شكاوى العملاء والرد عليها من خلال وحدة خاصة تابعة الى قسم التوعية المصرفية، وقد بلغت عدد الشكاوى في عام 2020 (55) شكوى وقد كانت أكثر الموضوعات شكاوى حول بطاقات الصراف الالي من اجمالي (65) شكوى. وتم اكمال (الجميع) %
- يعمل المصرف على دعم الاعمال الاساسية بما يضمن تحقيق اهداف التنمية المستدامة المعروفة أيضاً بالأهداف العالمية والموضحة بالشكل رقم (2) حيث تلخصت نشاطات المصرف بتحقيق الاهداف كما في جدول رقم (5)



شكل (2) اهداف التنمية المستدامة

الجدول رقم (5) الانشطة المتعلقة بتمكين المجتمع

التسلسل	انواع الانشطة المتعلقة بتمكين المجتمع	هدف التنمية المستدامة	تفاصيل
1	مشاركة في المشاريع السكنية مع شركة البعد الرابع وشركة الغدير وشركة البناء المركزي للمقاولات العامة	الهدف رقم 11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة) والهدف رقم 17 (عقد الشراكات لتحقيق الاهداف)	تخصيص مبلغ 36.5 مليار دينار عراقي لانجاز مجمعات سكنية لمدة ثلاث سنوات تبدأ في 2019 وتنتهي 2022
2	تمويل سكني مباشر للافراد ضمن مبادرة البنك المركزي العراقي	الهدف رقم 11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)	تخصيص مبلغ 4 مليار لتمويل الافراد وتمكينهم من شراء الوحدات السكنية وبتسديد على المدى البعيد (يصل الى 15 سنة)
3	استثمارات طويلة الاجل / قطاع خاص (مشروع شراء مستشفى البذور)	الهدف رقم 3 (الصحة الجيدة والرفاه)	تخصيص مبلغ ما يقارب 30 مليار دينار عراقي لشراء وتشغيل مستشفى مجهزة باحدث الاجهزة الطبية يبدأ المشروع في عام

2020 وتدخل الخدمة عام 2022			
تخصيص مبلغ ما يقارب 26 مليار دينار عراقي لتأسيس ثلاث شركات بدا المشروع في عام 2019 ولا يزال مستمر	الهدف رقم 1 (القضاء على الفقر) الهدف رقم 2 (القضاء على الجوع)	استثمارات طويلة الاجل/ قطاع خاص (تأسيس شركات عقارية وتجارية وزراعية)	4
تخصيص مبلغ 3 مليار دينار عراقي لتنفيذ مختلف المشاريع الصغيرة والمتوسطة. بدأ المنح منذ عام 2019 لغاية 2021 على ان تكون اقصى فترة للتسديد 5 سنوات.	الهدف رقم 1 (القضاء على الفقر) الهدف رقم 8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)	تمويل مشاريع صغيرة ومتوسطة ضمن مبادرة البنك المركزي	5

## 9- الاداء البيئي

### • الأنشطة الداخلية:

✓ نجح المصرف في تطبيق مبدأ الاستغلال الامثل لمصادر الطاقة وذلك بتطبيق معايير الابنية الخضراء في بناية الادارة العامة الجديدة اذ اعتمد على انظمة العزل الحراري لتقليل الهدر بالطاقة الكهربائية المطلوبة لتبريد وتدفئة المبنى. وفي المجال نفسه فقد عمل المصرف على تحويل انظمة التبريد من الانظمة القديمة (Conventional air conditions) والتي تصاحبها ضوضاء الصوت واستهلاك قدرات كهربائية عالية الى الانظمة الحديثة في التبريد (Central cooling units) تستخدم الانظمة الحديثة في التبريد طاقة أقل بنسبة 30% إلى 50% لإنتاج نفس كمية التبريد مثل مكيفات الهواء المصنوعة في منتصف السبعينيات. ان عملية استبدال انظمة التبريد القديمة التي انتهجها المصرف بالانظمة الحديثة ساهم بتوفير توفير 20% إلى 40% من تكاليف طاقة التبريد ما بين عامي 2018-2020.

✓ ومن الأنشطة الداخلية الأخرى التي ساهم فيها المصرف بدعم البعد البيئي هو اعتماد التقنية في نقل المعلومات والوامر الادارية بين اقسام المصرف المختلفة عن طريق اعتماد (Share folder) وبذلك فقد اسهمت هذه الخطوة بتقليل الاعتماد على الورق بنسبة (.....) وهذا ما ينعكس على الكلف المصروفة في هذا المجال والتي تعادل (.....) دينار عراقي سنويا.

✓ يتابع المصرف عمل شعبة الخدمات والصيانة لضمان اجراء الصيانة الدورية لجميع المرافق الصحية والخدمية بما يضمن عدم اهدار الماء وكذلك يسعى المصرف الى استخدام صنابير الماء الحساسة ( تلقائية الاغلاق) لتقليل الهدر الحاصل اثناء الاستخدام.

#### 10- المسؤولية عن تطوير المنتجات او الخدمات المالية المستدامة

✓ يعتقد المصرف ان اعتماد التقنيات الرقمية عبر الانترنت مثل استخدام تطبيق mobile banking وعمليات فتح الحساب عن طريق الأنترنت سوف تسهم بتسهيل احتياجات العملاء وقد بدأ المصرف خلال هذه السنة بخدمات الدفع الالكتروني واستخدام الصرافات الالية والتطبيقات في الادارة المالية.

✓ يقوم المصرف بتقييم جميع المنتجات التي يتم بيعها للعملاء ويكون هذا التقييم بيئيا واجتماعيا واقتصاديا فعلى سبيل المثال تم تقييم المنتجات ذات الاثار السلبية على الجوانب البيئية مثل تمويل مشاريع المقاهي التي تضر بالبيئة والصحة من خلال ممارسة التدخين فيها وكذلك المنتجات ذات النثار الايجابية على البيئة مثل مشاريع تمويل بدائل الطاقة او الطاقة النظيفة.

✓ استبيان رضا العملاء عن المنتجات والخدمات المالية المستدامة عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالمصرف وكذلك متابعة تعليقات العملاء في صفحات التواصل الاجتماعي من خلال قسم التوعية المصرفية. كذلك يعمل المصرف على معرفة رضا الموظفين العاملين في المصرف عن طريق استمارة الرضا الوظيفي التي تم اعدادها في عام 2020 وقد تضمنت هذه الاستمارة استبيانا لثلاث محاور. المحور الاول راي الموظف عن بيئة العمل والمحور الثاني علاقة الموظف برئيسه والمحور الثالث علاقة الموظف بزملائه الموظفين وكانت نتيجة الاستبيان وجود 10% من حالة عدم الرضا لبعض الموظفين عن ادارة مسؤولهم المباشر.

#### المصادر

- 1- <https://www.energy.gov/energysaver/central-air-conditioning>
- 2- Stefan Schaltegger, Martin Bennet, Roger Burrit: 2006, Sustainability Accounting and Reporting.
- 3- محاضرة المحاسبة الاستدامة/ الجامعة المستنصرية